

2020年（令和2年）10月29日

市議会議員各位

福祉健康部長  
保健所長

### 発熱等の症状がある場合の受診の流れについて

これから冬を迎え、季節性インフルエンザの流行期に入ると、発熱等の風邪症状のある方が増加する可能性があります。発熱等の風邪症状が、新型コロナウイルスによる症状か、季節性インフルエンザによる症状か、鑑別が困難な場合もあり、かかりつけ医療機関で受診できない場合がでてくるのが考えられます。

このことから、発熱・せき・のどの痛みのいずれかの症状のある方については、かかりつけ医療機関に受診可能か確認していただき、かかりつけ医療機関で受診できない場合やかかりつけ医療機関がない場合は、神奈川県が設置する「発熱等診療予約センター」を通じて医療機関の受診予約をしていただくこととなります。

また、これに伴い、現在開設している「藤沢市保健所新型コロナウイルス感染症帰国者・接触者相談センター」については、名称と役割を変更し、「藤沢コロナ受診相談センター」として発熱・せき・のどの痛みを伴わない新型コロナウイルス感染症の疑いの症状がある方などの相談を受けつけます。

なお、発熱等の症状のある方が医療機関を受診する際の流れについては、別添のとおりです。

以 上

藤沢市役所 福祉健康部  
保健所 地域保健課  
新型コロナウイルス感染症対策担当  
担当： 加藤・鈴木・星野  
電話： 0466(25)1111  
(内線)7165・7166

# 発熱等の症状がある場合の受診の流れ



季節性インフルエンザ流行期に発熱などの症状がある方の新型コロナウイルス感染症の診療も含めた受診の流れは次のとおりです。



**発熱・せき・のどの痛み** のいずれかの症状がありますか？



ある

ない

かかりつけ医療機関はありますか？

ある

ない

まず、**かかりつけ医療機関**に事前に電話で受診可能かご相談ください。

受診可能

受診不可能

かかりつけ医療機関等で受診

次のいずれかあてはまりますか？

- 味覚・嗅覚障害、強いだるさ(倦怠感)などがある
- 新型コロナウイルス感染者の濃厚接触者など
- 接触確認アプリ(COCoA)やLINEコロナお知らせシステムから通知が来た

あてはまる

あてはまらない

## 発熱等診療予約センター

にお電話ください。

よやくじゅしん  
**☎0570-048914**

(毎日 午前9時～午後9時)

## 藤沢コロナ受診相談センター

**☎ 0466-50-8200**

(毎日 午前9時～午後9時)

## 藤沢市保健所一般電話相談

**☎ 0466-20-1515**

(平日 午前8時30分～午後5時15分)

かかりつけ医療機関の診療日・診療時間外または発熱等診療予約センターの受付時間外などに発熱症状のある方を対象にした外来を、藤沢市医師会が藤沢市保健医療センター内に設置しています。

## 北休日夜間急病診療所

【診療受付時間】 平日 午後8時～午後10時45分  
 土曜日 午後6時～午後10時30分  
 休日 午前9時～午後4時30分  
 午後6時～午後10時30分

**☎0466-88-7301 必ず事前にお電話ください。**

藤沢市保健所一般電話相談の時間外に相談したい場合・・・

## 新型コロナウイルス感染症専用ダイヤル

(24時間)

ゼロコロナなし

**☎ 0570-056774**